

プライバシーポリシー

株式会社さわ研究所（以下、弊社といいます。）は、対面、印刷物、情報誌、インターネット、モバイルなどの媒体を通じて、弊社の教育サービスを提供するにあたり取得する個人情報の取扱いに関して以下のプライバシーポリシーを策定し、これを遵守し、すべての個人情報をより安全かつ適切に取り扱うことを誓います。

本プライバシーポリシーは、弊社が取得し利用するすべての個人情報を対象として、弊社の個人情報に関する基本方針を定めるものです。

1. 弊社の名称・所在地・代表者の氏名

株式会社さわ研究所

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館

代表取締役 安田和代

2. 関係法令・ガイドライン等の遵守

弊社は、個人情報保護法その他の法令及び個人情報保護委員会のガイドラインその他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。なお、本プライバシーポリシーに用いる用語は、本プライバシーポリシーにおいて定義するほかは、個人情報の保護に関する法律に定めるところによるものとします。

3. 個人情報の取得・利用

(1) 弊社は、適正に個人情報を取得し、虚偽その他不正の手段により取得することはありません。また、15歳未満の子供から親権者の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しないように留意いたします。

(2) 弊社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を公表又は通知（本プライバシーポリシーによる公表を含みます）し、また、直接個人情報によって識別される特定の個人（以下「ご本人」といいます。）から契約書その他の書面又は電磁的記録により、個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- ① 利用目的をご本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 利用目的をご本人に通知し、または公表することにより弊社の権利または正当な利益を害する恐れがある場合
- ③ 国の機関もしくは地方公共団体が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的をご本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障をきたす恐れがあるとき

- ④ 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合
- (3) 弊社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取り扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。
- ① 法令に基づく場合
 - ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事業の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4. 個人情報の利用目的

弊社は、以下の目的で個人情報を利用します。 弊社は、個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的をでき得る限り特定いたします。

- (1) 弊社サービスをご利用になる方、ご利用になろうとする方またはご利用になった方（以下、総称して「お客様」といいます）に関する個人情報
- ① 弊社の運営サイト等へのログインおよび弊社サービスのため
 - ・お客様が弊社の運営するサイト等にログインするため
 - ・お客様に適した弊社サービスを提供・運営するため
 - ・お客様と弊社との間の取引の成立および履行その他のお客様による弊社サービスの利用のため
 - ・弊社サービスの会員であるお客様の管理のため
 - ・教材、受験票、資料、商品等の梱包・発送・取り置き業務のため
 - ・弊社サービスにおける対価の請求のため
 - ・弊社の定めるサービス利用規約、お客様との契約等又は法令に基づく弊社の権利を行使しまたは義務を履行するため
 - ・弊社サービスを運営する上で必要な事項の通知のため
 - ・弊社サービスの各種問い合わせ、アフターサービス対応のため
 - ・退会したお客様へのご連絡・各種問い合わせ対応のため
 - ・不正行為等の防止および対応のため
 - ・弊社が実施する弊社サービス又は企画に関する連絡のため
 - ・お客様の本人認証及び各種画面における登録情報の自動表示
 - ② 広告・マーケティング活動のため

- ・弊社サービス上又は第三者の媒体において弊社サービスの勧誘、広告その他のマーケティング活動を行うため
 - ・メールマガジンの送信のため
 - ・FAX 送信のため
 - ・ダイレクトメールの送付のため
 - ・キャンペーン、懸賞企画、アンケートの実施のため
 - ・弊社サービス上又は第三者の媒体において第三者が広告主となる広告を配信するため
 - ・弊社の新たなサービスや商品等の開発のため
- (2) お取引先様（法人のお取引先様の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報
- ・業務上必要なご連絡、契約上の権利の行使・義務の履行、商談等のため
 - ・取引先情報の管理のため
- (3) 採用・募集活動応募者の皆様に関する個人情報
- ・採用・募集活動・応募者の皆様へのご連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用のため
- (4) 従業員の皆様、弊社役員に関する個人情報
- ・従業員の皆様、弊社役員への業務連絡のため
 - ・従業員の皆様、弊社役員への報酬（賃金、賞与、諸手当等を含みます）の支払、人事・労務管理の履行、福利厚生を提供のため
 - ・従業員の皆様、弊社役員への健康管理のため
 - ・その他従業員の皆様、弊社役員との雇用契約又は委任契約に基づく権利の行使、義務の履行等のため

5. 個人情報利用目的の変更

弊社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、ご本人に通知し、または公表します。

6. 個人情報の安全管理・従業員の監督

弊社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規程を定め、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

7. 委託先の監督

弊社は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、弊社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理

が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の共同利用について

弊社は、ご本人の個人情報を次のとおり共同利用させていただきます。

(1) 個人情報の項目

ご本人の住所、氏名、生年月日、郵便番号、電話番号、FAX 番号、メールアドレスなど

(2) 共同利用者の範囲

一般社団法人日本対話療法協会

100-0006 東京都千代田区有楽町 2-10-1 東京交通会館 5 階

(3) 利用目的

上記 4 「個人情報の利用目的」の範囲内で共同利用いたします。

(4) 個人データの管理について責任を有する会社の名称・住所・代表者等

共同利用する個人データについては弊社が取得した個人データは弊社が、一般社団法人日本対話療法協会が取得した個人データは同法人が責任を負います。弊社の住所及び代表者については、上記 1 「弊社の名称・所在地・代表者の氏名」をご確認下さい。

なお、共同利用についてのお問合せは、下記 1 3 「お問い合わせ窓口、苦情の申出先」にご連絡下さい。

9. 第三者提供の制限

弊社は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

① 法令に基づく場合

② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき

④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をきたす恐れがあるとき

10. 外国における個人情報の取扱いの委託先

弊社は米マイクロソフト社（所在国：アメリカ合衆国）が提供するサービス（Microsoft 365）を利用しています。なお個人データが保存されているサーバーの所在国は日本です。

11. 個人情報の利用目的の通知、開示、訂正等、利用停止等のご要望について

- (1) 弊社は、ご本人から、保有個人データの利用目的の通知の求め、保有個人データの開示の請求、保有個人データの内容が事実でない場合の当該保有個人データの内容の訂正、追加若しくは削除（本プライバシーポリシーにおいて「訂正等」といいます。）、又は、保有個人データの利用の停止、消去若しくは保有個人データの第三者への提供の停止（本プライバシーポリシーにおいて「利用停止等」といいます。）のご要望があった場合には、弊社所定の手続きに基づき、これらのご要望をした方がご本人であること等を確認した上で、個人情報保護法その他の法令及び弊社の個人情報保護規程に従い、速やかに対応します。この請求は下記 1 3「お問い合わせ窓口、苦情の申出先」にご連絡下さい。
- (2) 弊社は、上記（1）のご要望に応じない旨の決定をした場合、その旨をご本人または当該ご要望をした方に通知するときにその理由を説明するように努めます。

1 2. クッキー・IP アドレス情報

- (1) クッキー及び IP アドレス情報については、それら単独では特定の個人を識別することができないため、個人情報とは考えておりません。ただし、これら情報と個人情報が一体となって使用される場合には、これら情報も個人情報とみなします。弊社の運営するメディアにおいては、たとえ特定の個人を識別することができなくとも、クッキー及び IP アドレス情報を利用する場合には、その目的と方法を開示してまいります。また、クッキー情報については、ブラウザの設定で拒否することが可能です。クッキーを拒否するサービスを受けられない場合は、その旨も公表します。

(2) クッキーの利用目的

① 利便性向上のため

ご本人が弊社のウェブサイトおよびサービスを閲覧する際に、ご本人のデバイスを識別し各種のサービス等を利用できるように使用します。そのため、ご本人がデバイス上にクッキーを保存することによって、例えば同じ情報を繰り返し入力する手間がなくなる等の利便性が高まります。

② 分析のため

弊社では、クッキーを使用して収集した情報を利用して、ご本人のウェブサイトの利用状況（アクセス 状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイトやサービスの向上、改善のために使用することがあります。

(3) IP アドレスの利用目的

① Web サーバーへのアクセスログ取得のため

1 3. お問い合わせ窓口、苦情の申出先

弊社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせ、苦情の申出は、以下の窓口までご連絡下さい。

〒100-0006

東京都千代田区有楽町 2-10-1 東京交通会館

株式会社さわ研究所 法務担当

電話番号 03-6810-0538

受付時間 月曜日～金曜日（祝日、年末年始は除く）

午前 9 時 00 分～午後 6 時 00 分

制定 2016 年 8 月 1 日

改定 2016 年 11 月 16 日

改定 2019 年 1 月 1 日

改定 2022 年 4 月 1 日