

プライバシーポリシー

個人情報保護方針

株式会社さわ研究所及び一般社団法人日本対話療法協会（以下、弊社グループという）は、対面、印刷物、情報誌、インターネット、モバイルなどの媒体を通じて、弊社グループの教育サービスを提供するにあたり取得する個人情報の取扱いに関して以下のプライバシーポリシーを策定し、これを遵守し、すべての個人情報をより安全かつ適切に取り扱うことを誓います。

本プライバシーポリシーは、弊社グループが取得し利用するすべての個人情報を対象として、弊社グループの個人情報に関する基本方針を定めるものです。

1. 個人情報の定義

弊社は、個人情報とは個人情報の保護に関する法律に規定される生存する個人に関する情報（氏名、生年月日、その他の特定の個人を識別することができる情報）、ならびに特定の個人と結びついて使用されるメールアドレス、ユーザーID、パスワード、クレジットカードなどの情報、および個人情報と一体になった趣味、家族構成、年齢その他の個人に関する属性情報であると認識しています。

2. 個人情報利用目的の特定

弊社は、個人情報を取り扱うにあたって、その利用目的をでき得る限り特定いたします。

3. 個人情報利用の制限

弊社は、あらかじめご本人の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。合併その他の利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはありません。合併その他の理由により個人情報を取得した場合にも、あらかじめご本人の同意を得ないで、承継前の利用目的の範囲を超えて取り扱うことはありません。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対し協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事業の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

4. 個人情報の適正な取得

弊社は、適正に個人情報を取得し、虚偽その他不正の手段により取得することはありません。また、15歳未満の子供から親権者の同意なく個人に関する情報をみだりに収集しないように留意いたします。

5. 個人情報の取得時の利用目的の通知

弊社は、個人情報を取得するにあたり、あらかじめその利用目的を公表します。ただし、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 利用目的を本人に通知し、または公表することによりご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 利用目的を本人に通知し、または公表することにより弊社の権利または正当な利益を害する恐れがある場合
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することにより当該事務の遂行に支障をきたす恐れがあるとき
- (4) 取得の状況からみて利用目的が明らかであると認められる場合

6. 個人情報利用目的の変更

弊社は、個人情報の利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲を超えては行わず、変更された利用目的について、ご本人に通知し、または公表します。

7. 個人情報の安全管理・従業員の監督

弊社は、個人情報の漏洩、滅失または棄損の防止その他の個人情報の安全管理が図られるよう、個人情報保護規定を定め、従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

8. 委託先の監督

弊社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先と機密保持を含む契約の締結、または、弊社が定める約款に合意を求め、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

9. 第三者提供の制限

弊社は、次に掲げる場合を除くほか、あらかじめご本人の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合

- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障をきたす恐れがあるとき
- (5) あらかじめ次の事項を告知あるいは公表している場合
 - (ア) 利用目的に第三者への提供を含むこと
 - (イ) 第三者に提供されるデータの項目
 - (ウ) 第三者への提供の手段または方法
 - (エ) ご本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
ただし次に掲げる場合は上記に定める第三者には該当しません。
 - ア 弊社が利用目的の達成に必要な範囲において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - イ 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ウ 個人情報を特定の者との間で共同して取り扱う場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同で利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知りえる状態においているとき

10. 個人情報の共同利用

弊社は、以下の範囲で個人情報を共同利用する場合があります。

(1) 共同利用する個人情報の項目

氏名

クレジットカード情報（カード番号の一部、決済履歴など）

取引情報（決済日時、金額、取引内容など）

(2) 共同利用者の範囲

決済代行会社およびクレジットカード会社

(3) 利用目的

クレジットカード決済の処理および本人認証サービス（3Dセキュア）の提供

不正取引の防止およびセキュリティ向上

(4) 個人データの管理について責任を有する者の名称・住所

株式会社さわ研究所

〒100-0006 東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館

1 1. 個人情報に関する事項の公表等

弊社は、個人情報に関する次に掲げる事項について、ご本人の知りえる状態に置き、ご本人求めに応じ遅滞なく回答します。

- (1) 個人情報の利用目的（ただし個人情報の保護に関する法律において、その義務がないと規定されるものは除きます。ご回答しない決定をした場合は、ご本人に対して遅滞なくその旨を通知します。）
- (2) 個人情報に関するお問合せ窓口

1 2. 個人情報の開示

弊社は、ご本人から個人情報の開示を求められたときは、ご本人に対し遅滞なく開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) ご本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合、
- (2) 弊社の業務の適正な実施に著しい支障をきたす恐れがある場合
- (3) 他の法令に違反することとなる場合

なお、アクセスログなどの個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

1 3. 個人情報の訂正等

弊社は、ご本人から個人情報が真実ではないという理由によって、内容の訂正、追加、削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、他の法令の規定により特別な手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨ご本人に通知します。

1 4. 個人情報の利用停止等

弊社は、ご本人からご本人の個人情報があらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われるという理由、または虚偽その他不正の手段により取得されたものであるという理由により、その理由の停止または消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨ご本人に通知します。ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その利用停止等を行うことが困難の場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置を取れる場合は、この代替策を講じます。

15. 理由の説明

弊社は、ご本人からの要求にも関わらず、

- (1) 利用目的を通知しない
- (2) 個人情報の全部または一部を開示しない
- (3) 個人情報の利用停止を行わない
- (4) 個人情報の第三者提供を停止しない

のいずれかを決定する場合、その旨ご本人に通知するときに理由を説明するように努めます。

16. クッキー・IP アドレス情報

クッキー及びIPアドレス情報については、それら単独では特定の個人を識別することができないため、個人情報とは考えておりません。ただし、これら情報と個人情報が一体となって使用される場合には、これら情報も個人情報とみなします。弊社の運営するメディアにおいては、たとえ特定の個人を識別することができなくとも、クッキー及びIPアドレス情報を利用する場合には、その目的と方法を開示してまいります。また、クッキー情報については、ブラウザの設定で拒否することが可能です。クッキーを拒否するサービスを受けられない場合は、その旨も公表します。

17. お問い合わせ

弊社のプライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記担当までお願いいたします。

18. 用語について

個人情報保護法での用語について記載します。

- (1) 個人情報とは、生存する個人に関する情報であつて、次のいずれかに該当するものをいう。
 - (ア)当該情報に含まれる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む）
 - (イ)個人識別符号が含まれるもの
- (2) 個人識別符号とは、次の二つになります。
 - (ア)身体の一部の特徴を電子計算機のために変換した符号であつて、特定の個人を識別できるもの（生体認証の情報など）
 - (イ)対象者ごとに異なるものとなるように役務の利用、商品の購入または書類に付される符号（公的番号など）
- (3) 要配慮個人情報とは、人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経緯、犯罪により害を被った事実その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないように

その取扱いに特に配慮を要するものとして政令で定める記述に含まれる個人情報をいう。

(4) 個人情報、個人情報データベース等、個人データ、保有個人データ

(ア) 個人情報は、特定の個人が識別できる情報です。

(イ) 個人情報データベース等は、個人情報を検索できるように体系的に構成されたものの

(ウ) 個人データとは、個人情報データベース等を構成している一つひとつのデータのことです。

(エ) 保有個人データとは、本人から開示や利用停止等の請求の対象となる個人データのことをいいます。

(オ) 本プライバシーポリシーでの弊社グループとは、以下の法人をいいます。

ア 株式会社さわ研究所

イ 一般社団法人日本対話療法協会

〒100-0006

東京都千代田区有楽町2-10-1 東京交通会館

株式会社さわ研究所 法務担当

制定 2016年8月1日

改定 2016年11月16日

改定 2019年1月1日

改定 2022年4月1日

改定 2025年2月20日