

プライバシーポリシー

株式会社さわ研究所の個人情報保護方針

弊法人および弊法人グループが運営、提供、販売するサービスならびに商品(※1)をご利用されたことにともない、お客様から取得した個人情報を尊重するという考え方のもとに、弊法人および弊法人グループが運営、提供、販売するサービスならびに商品のために有効活用する場合の取り扱いについて定めるものです。

1.用語について

- (1) 本方針において、「個人情報」とは、以下のものを意味します。
- ① 生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）
 - ② 特定の個人の身体の一部の特徴を電子計算機の用に供するために変換した文字、番号、記号その他の符号であって、当該特定の個人を識別することができるもの。
 - ③ 個人に提供される役務の利用もしくは個人に販売される商品の購入に関して割り当てられ、または個人に発行されるカードその他の書類に記載され、もしくは電磁的方式により記録された文字、番号、記号その他の符号であって、その利用者もしくは購入者または発行を受ける者ごとに異なるものとなるように割り当てられ、または記載され、もしくは記録されることにより、特定の利用者もしくは購入者または発行を受ける者を識別することができるもの。
- (2) 本方針において、「要配慮個人情報」とは、本人の人種、信条、社会的身分、病歴、犯罪の経歴、犯罪により害を被った事実、LGBTに関する情報、性生活に関する情報、その他本人に対する不当な差別、偏見その他の不利益が生じないようにその取扱いに特に配慮を要する個人情報を意味します。
- (3) 本方針において、「個人情報データベース等」とは、特定の個人情報について、コンピュータ等を用いて検索することができるように体系的に構成した個人情報を含む情報の集合物のことを意味します。
- (4) 本方針において、「個人データ」とは、個人情報データベース等を構成する個人情報を意味します。
- (5) 本方針において、「保有個人データ」とは、弊法人および弊法人グループが、開示や内容の訂正、追加又は削除などを行う権限を有する個人データのうち、6ヶ月を超えて継続利用されるものを意味します。
- (6) 本方針において、「弊法人グループ」とは、以下の法人および団体を意味します。
- ① 株式会社さわ研究所
 - ② 株式会社日本看護支援センター
 - ③ 特定非営利活動法人国際看護支援センター
 - ④ 一般社団法人日本対話療法協会

2.個人情報の収集について

弊法人および弊法人グループは、サービスならびに商品の提供にあたり、主に次のような、お客様に関する情報を記録させていただきます。

- (1) お客様から提供される情報
 - ① 氏名（ふり仮名を含む）、住所、電話番号（携帯電話・FAXを含む）、電子メールアドレス、携帯メールアドレス、教育機関名、会社名・法人名、部署名・役職・勤務先住所地などの連絡先に関する情報、生年月日、性別など、お客様から弊法人グループに提供される一切の情報
- (2) お客様が弊法人グループが提供するサービスならびに商品の予約・購入、その他の取引を申し込まれた場合の、お客様を識別できる情報と紐づいた状態での取引履歴に関する情報
 - ① 弊法人グループからのメールマガジンなどの購読に関する情報
 - ② 電話や電子メールその他の手段により、弊法人グループへの質問、アンケートやキャンペーンへの参加、掲示板の利用、またはサービスの評価などを行った場合の発言または記載内容に関する情報
- (3) アクセスしたことを契機として機械的に取得される情報
 - ① お客様のコンピュータがインターネットに接続するとき使用される IP アドレス、携帯端末の機体識別に関する情報
 - ② 弊法人グループの運営するウェブサイトアクセスしたことを契機として取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーティングシステム、プラットフォームなどのほか、お客様の閲覧されたページ（URL）、閲覧した日時、表示または検索されたサービスならびに商品などに関する情報

3.要配慮個人情報の記録制限

弊法人グループは、原則として、要配慮個人情報を含む個人情報の取得は行いません。ただし、お客様自らが提供した場合は、本人の同意があったものとして記録させていただきます。

利用目的について

(1) 弊法人グループは、弊法人グループが取得したお客様の個人情報について、次の目的（以下「利用目的」と称します）のために利用します。

- ① お客様が弊法人グループの会員としてサービスを利用する場合
弊法人グループのサービスに登録された会員としてサービスを利用する場合、ログイン時およびログイン後における本人認証、各種画面における会員情報の自動表示
- ② 弊法人グループが提供する取引の実行
お客様がサービスならびに商品の予約・購入、その他の取引を申し込まれた場合には、サービスの提供、商品の発送、代金決済、お客様からのお問合せへの対応、弊法人グループからお客様へのお問合せ、関連する質問対応などのアフターサービス、その他の取引実行にあたって必要な業務
- ③ 弊法人グループの広告宣伝またはマーケティングなど
 - A. お客様向け各種メールマガジンなどの情報提供
 - B. サービスならびに商品についての電子メール、郵便、電話などによる情報提供
 - C. お客様がご覧になるコンテンツや広告を、お客様の性別、年齢、居住地、趣味、嗜好など個人の属性または購入履歴、弊法人グループの運営するウェブサイトの閲覧履歴などによりパーソナライズするため
 - D. お客様によるサービスならびに商品利用を分析し、新規サービスの開発や既存サービスならびに商品の改善をするため
 - E. アンケート、キャンペーン、掲示板などの意見・情報の交換、日記等のサービスに関連して、お客様と連絡をとること
- ④ お客様からのお問い合わせへの対応
 - A. お客様から弊法人グループになされる、電子メール、郵便、電話などによるお問合せにたいする対応
- ⑤. その他業務に付随する場合
 - A. 上記1から4に付随して、当サービスあるいは商品提供にあたって必要な利用
- ⑥. その他
 - A. 個別サービスにおいて、上記に規定のない目的で個人情報を利用する場合があります。その場合には、個別サービスのウェブサイトにもその旨を掲載します。

- (2) 利用目的を変更する場合には、変更前の利用目的と関連性を有する範囲内にとどめることを約束いたします。また、事前にウェブサイトその他お客様が閲覧可能な方法により事前に告知をするものといたします。

4.個人情報等の取扱いについて

- (1) 弊法人グループは、個人情報保護法に従い、個人情報を取り扱います。
- (2) 弊法人グループは、利用目的に必要な範囲内で、お客様の個人データを、弊法人グループ各社間で共同利用いたします。
 - ① 共同利用される個人データは、上記の「個人情報の収集について」と同じです。
 - ② 共同利用者の範囲は、弊法人グループの各法人および各団体と同じです。
 - ③ 共同利用の目的は、上記の「利用目的について」と同じです。
 - ④ 共同利用における管理責任者は、株式会社さわ研究所になります。

5.お取引法人名の取扱いについて

弊法人グループは、弊法人グループとお取引のある各看護養成機関、医療・介護関係法人などの団体名を明示的同意がない限り公表いたしません。

6.個人情報の第三者への提供

弊法人グループは、原則として、お客様の同意を得ずに個人情報を第三者に提供いたしません。

ただし、次の場合はお客様の同意なく個人情報を提供することがあります。

- (1) 国の機関、地方公共団体、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、開示を求められた場合
- (2) 法令により、開示または提供が許容されている場合
- (3) お客様本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合

7.第三者の範囲

第三者とは、弊法人グループ以外の法人、団体、個人（弊法人グループの役職員を除く）以外の者をいい、第三者であっても次の場合には、個人情報を提供することがあります。

- (1) 弊法人グループが利用目的の達成のために業務の全部または一部を委託する場合
- (2) 弊法人グループの各社あるいは各法人が合併その他の事由による事業の継承がある場合

8.データ内容の正確性・安全性について

- (1) 弊法人グループは、お客様の個人データの正確性、最新性を確保するため、お客様にご協力をお願いすることがあります。

9.保有個人データの確認等について

- (1) お客様の保有確認データの確認、訂正、削除等は、弊法人グループの各社ならびに各法人へお問合せいただくことができます。
- (2) 削除の手続きにつきましては、保有個人データの性質上、削除対応できないことがあります。この場合、弊法人グループは、利用停止することで対応いたします。
- (3) お客様が利用停止の手続きをされたときは、サービスの全部または一部の利用ができなくなる場合があります。
- (4) 弊法人グループは、コンピュータの故障その他不可抗力または人的ミスによるデータ消失に備えてバックアップデータを備え、バックアップデータを保管することがあります。このバックアップデータは、その性質上、確認の手続きをおこなうことができません。

10.個人情報の管理

- (1) 弊法人グループは、その管理下にある個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努め、個人情報は安全に保管されています。

11.クッキーについて

弊法人グループは、お客様のプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、および統計データの取得のため、Cookie（クッキー）を使用します。ただし、Cookieには個人情報を書き込みません。

12.窓口

- (1) 個人情報の取扱いに関し、ご不明な点がございましたら、株式会社さわ研究所 総務部までお問合せください。

【連絡先】

TEL：03-5200-1717

FAX：03-5200-1718

13.その他

- (1) 個人情報保護法の規定により、上記と異なる扱いをする場合があります。

【注記】

※1 サービスならびに商品とは、弊法人およびグループが提供する、「講義」、「参考書」、「模擬試験」、「国試自己採点」、「映像」、「DVD」、「問題集アプリ」、「就職説明会」、「就職関係アプリ」、「人材紹介」、「人材派遣」、「人材紹介アプリ」、「病院紹介アプリ」、「看護師卒後研修」、「認定対話療法士資格運営」、「対話療法等セミナー」などをいいます。

制定 2016年 8月 1日

改定 2016年 11月 16日

改定 2019年 1月 1日